

SUPERVISEZ VOS SERVEURS 24/24

L'informatique est désormais l'un des rouages les plus importants de l'entreprise. Mais lorsqu'une panne intervient, que la mécanique s'enraille, c'est l'ensemble de l'activité qui peut se retrouver bloquée.

Pour pallier à ce problème **boss informatique** vous propose une solution pour superviser l'ensemble de vos serveurs en continu.

Ce nouveau service vous permet de gérer et de surveiller ces derniers, d'offrir une assistance à distance, un suivi des actifs/d'inventaire, une gestion des correctifs et un reporting client.

SURVEILLANCE DE SERVEUR AUTOMATISÉ

- Affichage des informations de configuration.
- Notification par email de chaque échec de vérification des serveurs en retard.
- Informations matérielles et logicielles détaillées sur les ressources.
- Personnalisation de toutes les informations en fonction de vos besoins.

SUPERVISION PROACTIVE

- Déploiement de logiciels, de correctifs et de scripts personnalisés.
- Exécuter et suivre les tâches de maintenance personnalisées.

ALERTES ET AFFICHAGE

- Portail Client permettant à vos clients de voir vos tâches en cours.
- Prise en charge de Windows, OSX, Linux.
- Surveillance réseau et IP, SNMP, des machines virtuelles.
- Alertes instantanées : avec options personnalisables des contenus signalés.
- Notifications par e-mails.

GESTION DES CORRECTIFS

- Mise à jour automatique des dernières versions.
- Fonction de sécurité et analyses des vulnérabilités.

ACCÈS À DISTANCE

- Gestion à distance sur vos machines enregistrées sans déranger les utilisateurs.

RAPPORTS

- Disponibles en différents formats (lettre, mail, web) en option.
- Notre équipe commerciale est à votre service pour de plus amples informations.

En cas d'incident, nous nous engageons à intervenir dans le respect de délais contractuels afin de minimiser les impacts sur votre activité.

Enfin, nous assurons l'assistance et la formation de vos équipes.

boss  **informatique**
monaco

« Le Suffren », 7 rue Suffren Reymond - MC 98000 MONACO
Tél. 00 377 97 97 03 18 - Fax 00 377 97 97 03 19
www.boss-informatique.com | marketing@boss-informatique.com

NETWORK
DATA CENTER CLOUD
TECHNOLOGY INTERNET

